



## POLITIKA KVALITETA I ŽIVOTNE SREDINE

Naš cilj je da firma „Triton oil“ bude prihvaćena kod kupaca kao najbolji isporučilac maziva i davalac usluga iz oblasti primene maziva.

Mi, zaposleni u firmi „Triton oil“, shvatamo da je zadovoljstvo kupaca od primarne važnosti za uspeh. Svesni odgovornosti za kupce, težimo da razumemo njihove zahteve i očekivanja i da unapređujemo njihovo poslovanje efikasnim i pravovremenim odgovorom na njihove potrebe.

S druge strane, svesni smo odgovornosti za životnu sredinu. Proizvodi koje mi isporučujemo su hemikalije, koje na kraju životnog ciklusa mogu da izazovu ozbiljne posledice na životnu sredinu.

Kvalitet stvara budućnost i odražava se kroz sve elemente našeg delovanja. Zbog toga je firma „Triton oil“ opredeljena za ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 14001:2015.

Osnovna načela politike kvaliteta i životne sredine firme „Triton oil“ su:

- obezbeđivanje originalnih proizvoda vrhunskog kvaliteta koji zadovoljavaju ili prevazilaze zahteve međunarodnih standarda i specifikacija proizvođača opreme i ispunjavaju zahteve kupaca, a u skladu su sa zahtevima primenljivih zakona i propisa;
- posvećenost zadovoljavanju primenljivih zahteva i obaveza za usklađenost
- pružanje usluga na višem nivou od kvaliteta konkurenčkih firmi uz pridržavanje ugovorenih rokova i cena;
- ostvarivanje profitu uz uvažavanje interesa kupaca i isporučilaca;
- uspostavljanje klime dobre saradnje i pripadnosti preduzeću u kojoj će svi zaposleni ostvarivati svoj interes uz poštovanje ovlašćenja i odgovornosti;
- razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- preduzimanje mera da se smanje negativni uticaji na životnu sredinu;
- posvećenost zaštiti zdravlja i bezbednosti zaposlenih i zaštiti životne sredine predstavljaju trajnu odgovornost i obavezu koja se sprovodi u skladu sa važećim zakonskim propisima
- posvećenost stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom i životnom sredinom

Obaveza je svih zaposlenih da aktivno i kontinuirano učestvuju u unapređenju i poboljšanju kvaliteta i životne sredine, imajući u vidu da je to jedini način da se opravda poverenje dosadašnjih korisnika i ispune očekivanja novih.

Kvalitet nikada ne sme biti podređen smanjivanju troškova. Svaki zaposleni ima pravo i obavezu da preispita one odluke i akcije nadređenih za koje smatra da vode smanjenju nivoa kvaliteta proizvoda i usluga.

Beograd, 10.10.2017.

Zoran Milovanović, direktor

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Zoran Milovanović".